



**POSLUJMO  
BEZ PAPIRA**



DIGITALNA TRANSFORMACIJA

ePoslovanje



# Elektronsko poslovanje u trgovini i logistici

Igor Zorko

Direktor ZZI d.o.o.

Potpredsjednik Privredne komore Slovenije



# Digitalizacija logistike i trgovine

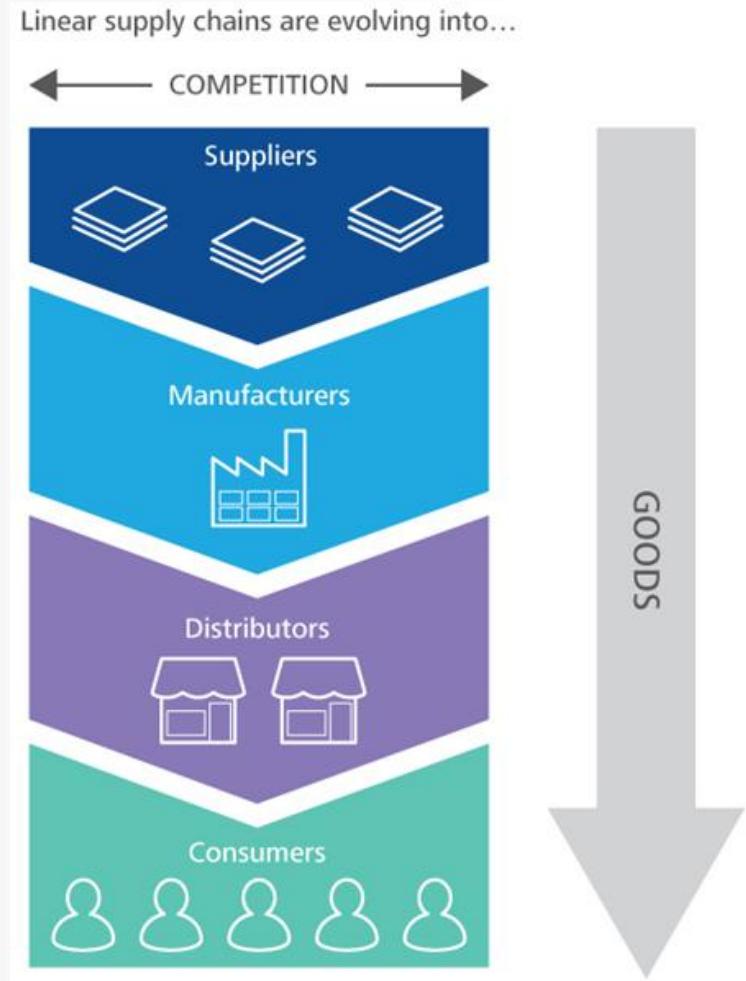


- Standardizacija
- Automatizacija
- Brzina
- Optimizacija
- ePoslovanje
- Novi poslovni modeli
- Prilagođavanje kupcu

## Tradicionalni lanci snabdevanja

- Dobavljači materijala
- Proizvodnja
- Distribucija – internacionalna
- Logistika – Skladištenje i prijevoz robe
- Trgovina
- Kupci

ARTIKAL za kupca



## ePoslovanje u lancima

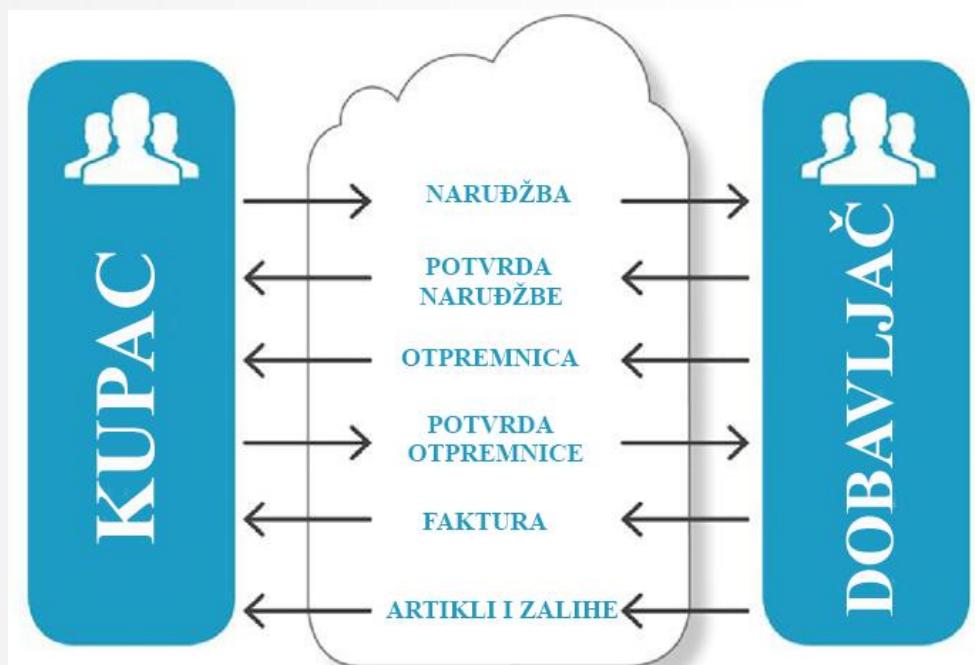
### DISTRIBUTERI

- Digitalizacija vlastitih artikala
- Poslovni ugovor
- ePoslovanje sa trgovackim lancima
  - Primanje e-Narudžbenice
  - Izdavanje e-Otpremnice
  - Označavanje pošiljki
  - Organizacija i praćenje transporta
  - Izdavanje računa

eRazmjena - Automatizacija procesa snabdijevanja

### TRGOVCI - KUPAC

- OnLine Informacije o artiklima
- Zalihe i potrebe
- Slanje e-Naružbenice
- Preuzimanje robe
- Potvrda e-Otpremnice
- Likvidacija Računa



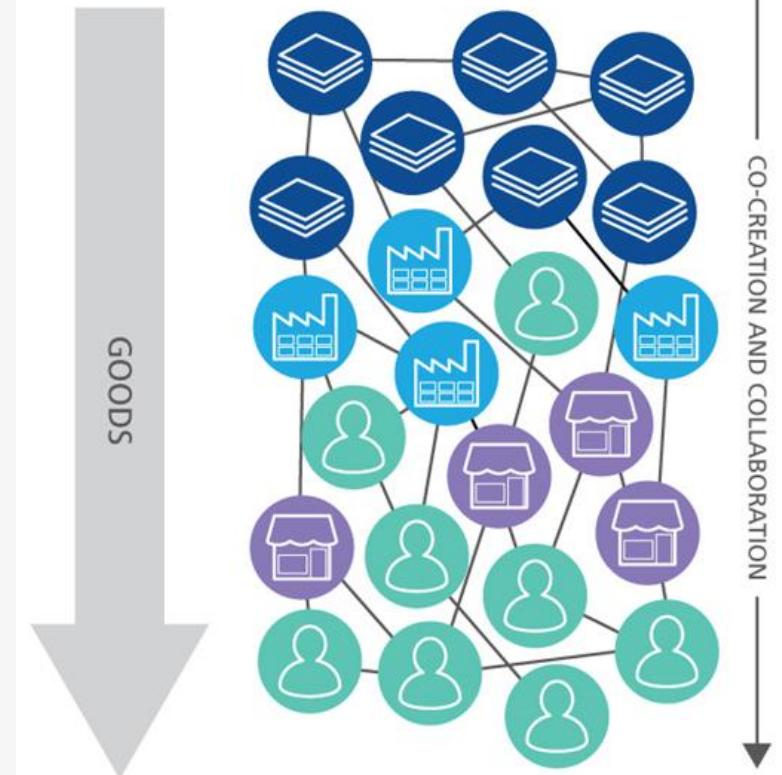
## Država je največu kupac u zemlji!

- 1/3 privrede - dobavljači države
- Digitalizacija javnih nabavka je pojednostavljenje za državu i privredu
- Kvalitet i brzina nabavke je u automatizaciji i digitalizaciji procesa
- **Zejednička nabavka – jedan tender za više isporuka robe - Ljekovi, Računari,..**
- eTenderi
- Standardizacija procedura
- Digitalizacija artikala i lokacija
- Primanje eRačuna i centralna likvidacija
- Onilne praćenje nabavne logistike

## Zašto digitalizacija lanaca snabdevanja?

- Mnogo različitih partnera u lancu snabdijevanja
- Različiti kanali prodaje i distribucije (tradicionalni, WEB, ..)
- Proizvodnje serije 1
- Isti dan - Brzina kretanja robe
- Konkurenčija - snižavanje Troškova
- Praćenje i upravljanje
- Automatizacija poslovanja
- Vezivanje partnera u lance vrijednosti
- Informacije su vrijednost

complex, dynamic, and connected value webs



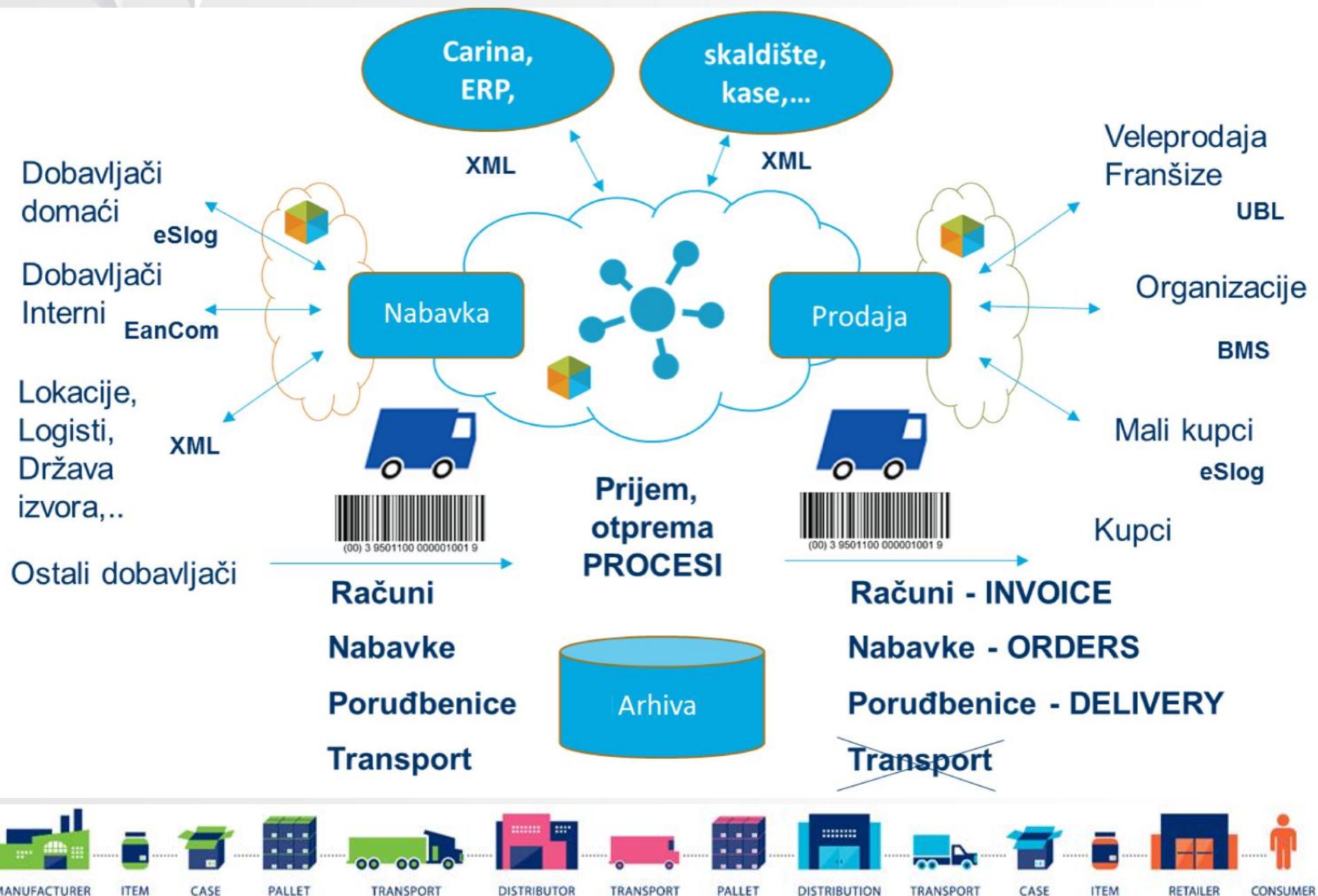
Value is based on knowledge exchange that drives proactive production of goods and services

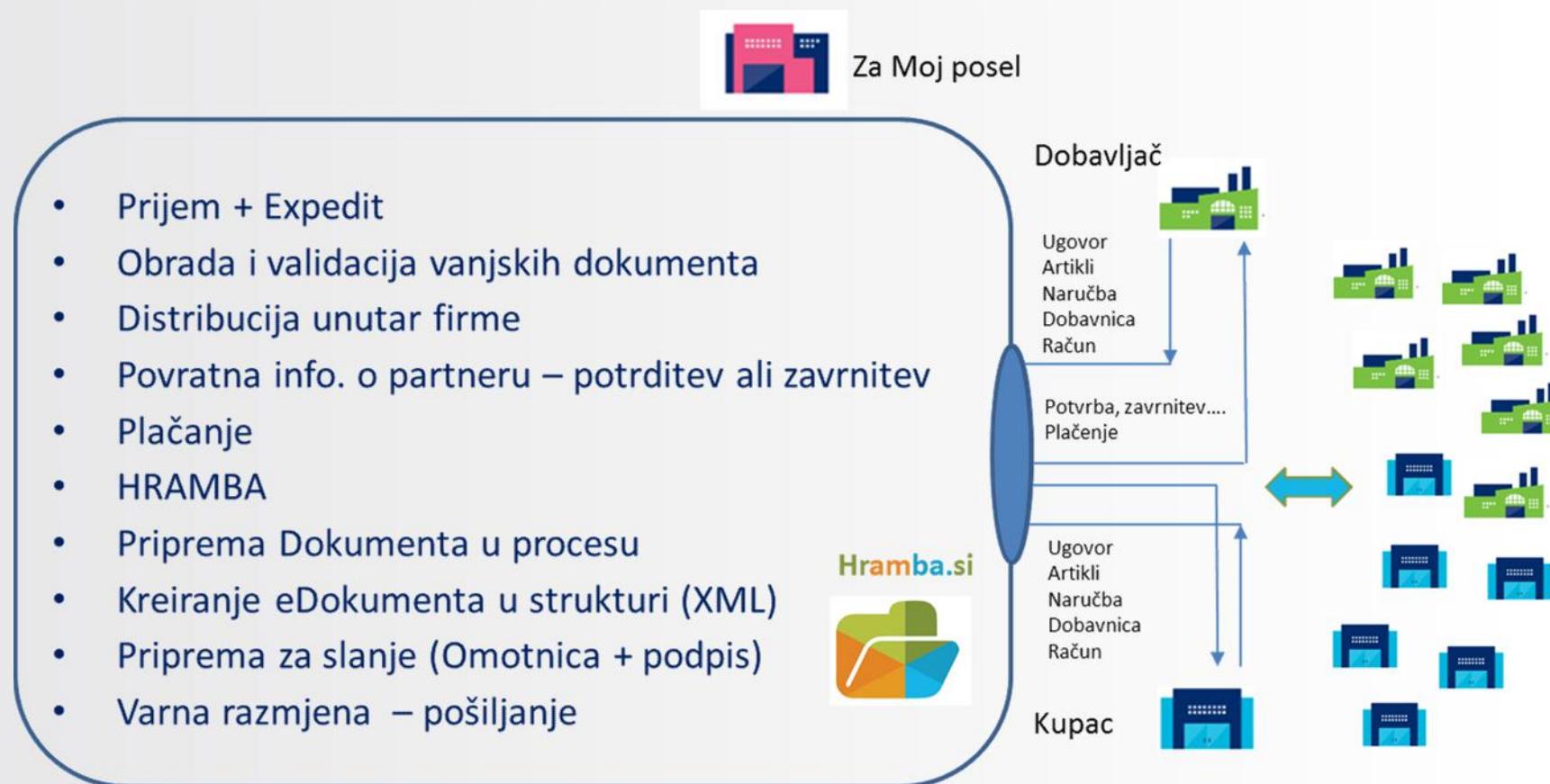




## ► IZAZOVI E-POSLOVANJA

29.11.2016





## Jednostavno bizBox ePoslovanje

- Mreža elektronske razmejene ZZInet - EDI
- Podrška logističnim procesima – GS1 standard
- Integracija ePoslovanja u aplikacije (ERP) i konektori
- Digitalizacija artikala – katalozi
- elmenik – povezivanje partnera
- eArhiva za formalizaciju eDokumenata
- WEB eSandučić
- eRačuni (izdavanje, razmjena i primanje)
- WEB rješenja za procese nabavke i logistike

## ONE STOP SHOP za ePoslovanje

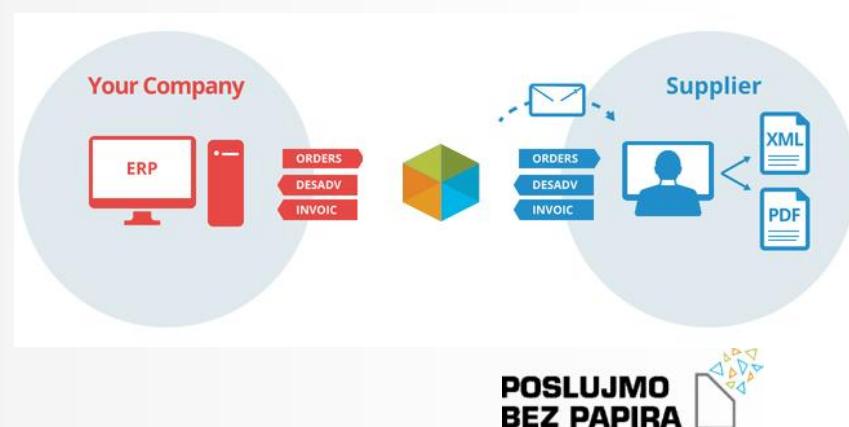
## bizBox - eLogistika

- Standardi – dogovor trgovačkih lanaca i komore
- Podrška sa strane najvećih igrača – velike firme
- Lanci snabdevanja - područja i FAZE
  - Snabdevanje lanaca komercijalnom robom
  - Snabdevanje za vlastite potrebe
  - Veleprodaja – partneri + franšize
  - Maloprodaja – krajni korisnik

**Korisnici:** Mercator - trgovac, BTC - logistika, Kemofarmacija – Distribucija farmacija, Pongrad – Građevinar, Impol – Proizvodnja i prerada aluminijuma, Gorenje i BSH – Proizvodnja bijele tehnike,

### ■ Lanci snabdevanja i BizBox

- Elektronska razmjena između trgovaca i dobavljača
- Podrška razmjeni podataka o robi, prevozu, partnera, procesa
- Rešenja za podršku rada malih preduzeća
- Podrška standardima u regiji – GS1 - EanCom, UBL, eSlog,....
- Vezana internih eRešenja i bizbox servisa za eRačune, Logistike i carine – Lanci snabdevanja



## Pitanja...

- Jedan način elektronske komunikacije sa svim partnerima
- Kako kombinovati elektronsko i papirno – koji dokument važi
- Koji partner radi elektronski a koji digitalno
- Kako koristiti postojeću dokumentaciju za ePoslovanje
- Kako biti u skladu sa zakonom?
- Kako u firmi raditi sa certifikatima – ko je korisnik
- ....

# Hvala!

# Pitanja?

Igor Zorko

[igor.zorko@zzi.si](mailto:igor.zorko@zzi.si)

[www.Bizbox.eu](http://www.Bizbox.eu)

[www.zzi.co.me](http://www.zzi.co.me)

# ePoslovanje u lancima snabdevanja

- Partneri - Digitalna komunikacija
- Automatizacija poslovanja
- Procesi u lancima snabdijevanja
- Razmjena eDokumenta
- Standardizacija poslovanja
- Digitalne granice ne postoje – crossborder

ZAŠTO?????



## Država je najveći kupac u zemlji!

- 1/3 privrede - dobavljači države
- Digitalizacija javnih nabavka je pojednostavljenje za državu i privredu
- Kvaliteta i brzina nabavke je u automatizaciji procesa
- Poznavanje nabavnih procesa – kompetencije

### Alati

- Registar artikala ili predmeta nabavke
- Standardizacija eProcesa i eDokumenata sa dobavljačima + Lokacije administracije
- Elektronsko izvođenje tenderske procedure + arhiva + eDražbe
- Elektrosnka razmjena u nabavnom procesu
- eRačuni

## Šta trebamo za početak digitalizacije?

- Konekcija svih partnera
- Integrisano ePoslovanje za
  - Proizvodnju
  - Distribuciju
  - Logistiku i špediciju
  - Digitalizaciju artikala
  - Skladistenje
  - Trgovinu
- Standardizacija procesa
- Mreže eRazmjene za sigurne komunikacije i konekcije
- Digitalizacija artikala
- eDokumenti i procesi – eRačuni



## bizBox – Primjena u praksi

### ■ eRačuni Slovenija

- Standardi – dogovor države i privrede (eSlog)
- Povezivanje mreža eRazmjene države i privrede
- Definisanje procesa rada sa eRačunima

### ■ Podrška iskustvu korisnika

- **30 % organizacija komunicira bizBox-om, 140.000 slanih eRačuna samo za javnu upravu mjesечно**

### ■ eRačuni i BizBox

- Konkurenca su bile banke
- Integracija servisa u 30 poslovnih sistema – ERP-a
- Ponuda cijelovitog ePoslovanja – Razmjena, povezivanje, kreiranje eRačuna i eArhiva za krajnjog koristnika
- Preko granično ePoslovanje – Hrvatska, Italija, Austrija,...
- Dostupno i jednostavno za koristnika SME IN ENTERPRISE

## Saradnja u praksi u Crnoj Gori

- Obuka – zajedničke aktivnosti i ponuda Države, ponuđači i komore
- Zakonodavstvo za pojednostavljenje poslovanja i digitalizacije – saradnja država i privrede
- Definisanje standarda za ePoslovanje – jedan standard za državu i privredu nacionalno i preko granica
- Saradnja partnera u fazama implementacije



## ► IZAZOVI E-POSLOVANJA

29.11.2016

Up next:





**POSLUJMO  
BEZ PAPIRA**



# eSTORITVE VEČ KOT STORITEV

Igor Zorko

ZZI d.o.o.



# KAJ SO ZKI eSTORITVE?

Platforma za brezpapirno  
POVEZOVANJE Partnerjev

- Interoperabilnost
- Podporne funkcije
- Podporne rešitve
- Povezovanje v rešitve partnerjev





## ► IZAZOVI E-POSLOVANJA

29.11.2016

## NABIRALNIK

Zagotavlja pošiljanje, prejem  
in hrambo vseh izmenjanih  
elektronskih dokumentov

# eHRAMBA.si

Podpora skozi celoten  
življenjski cikel  
dokumenta



## ► IZAZOVI E-POSLOVANJA

29.11.2016



Up next:

# COFFEE BREAK

*Given enough coffee, we could rule the world*





**POSLUJMO  
BEZ PAPIRA**

DIGITALNA TRANSFORMACIJA



**IZAZOVI  
E-POSLOVANJA**



Up next:

# IINTEGRATING DATA FOR EFFICIENT DELIVERY

Jelena Miljoković

*ZZI Podgorica d.o.o.*





POSLUJMO  
BEZ PAPIRA



# INTEGRATING DATA FOR EFFICIENT DELIVERY

Jelena Milojković  
ZZI Podgorica d.o.o.



## PRIHRANKI IN UČINKI

eStoritve učinkujejo zeleno in prijazno

- Manjša poraba energije
- Brez papirja
- Nižji stroški
- Večja učinkovitost uporabnikov
- Dostopnost storitev
- Konkurenčnost



## Pridružite se podjetjem, ki uporabljajo eStoritve ZKI



Naši partnerji:





# THANK YOU!



Up next:

# LUNCH BREAK

*Leaving the office for lunch is the new vacations day*

